

利用者アンケート結果（令和7年1月24日～2月7日実施）

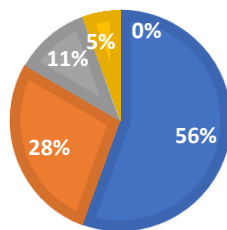
※利用した施設がトレーニング室についての回答のみ掲載

回答者数	男性 14名	女性 4名	計 18名	
年代別	10代 0名	20代 0名	30代 1名	40代 3名
	50代 1名	60代 4名	70代以上 9名	

質問事項	評価	満足	やや満足	やや不満	不満	不明又は未回答
1 施設利用のしやすさ		10	5	2	1	0
2 館内のわかりやすさ		10	7	1	0	0
3 申込手順のしやすさ		12	5	1	0	0
4 料金について		16	1	1	0	0
5 職員の対応		8	5	5	0	0
6 施設-器具などの手入れ、清掃		8	4	5	1	0
7 施設の利用日		4	4	2	7	1
8 施設の開館時間		9	4	3	2	0
9 講座(事業)の内容		3	2	5	0	8
10 施設の備品・器具の使いやすさ		7	5	2	4	0
11 施設全般について		6	8	3	1	0

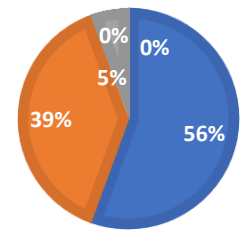
1 施設利用のしやすさ

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 不明又は 未回答



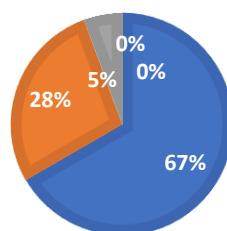
2 館内のわかりやすさ

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 不明又は 未回答



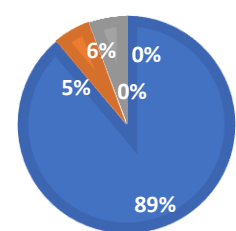
3 申込手順のしやすさ

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 不明又は 未回答

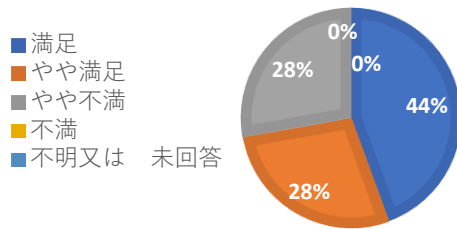


4 料金について

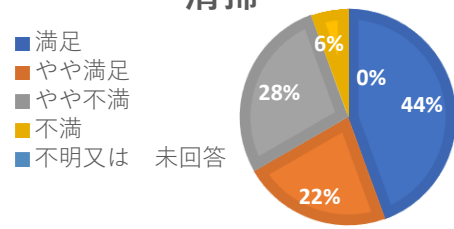
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 不明又は 未回答



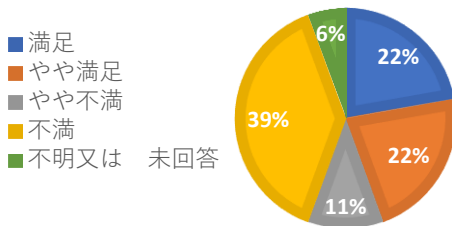
5 職員の対応



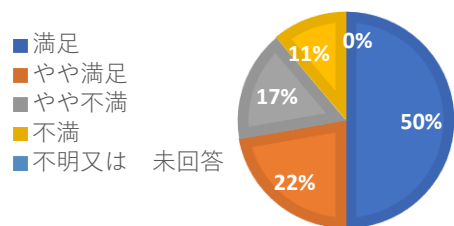
6 施設-器具などの手入れ、清掃



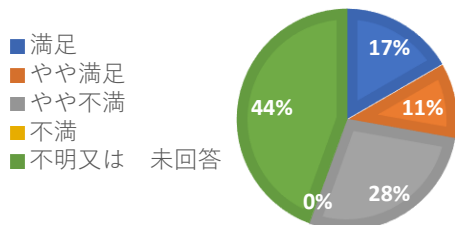
7 施設の利用日



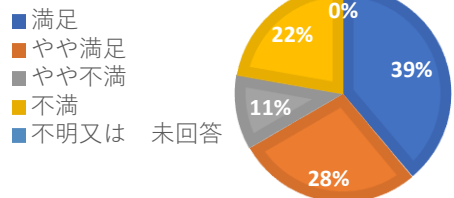
8 施設の開館時間



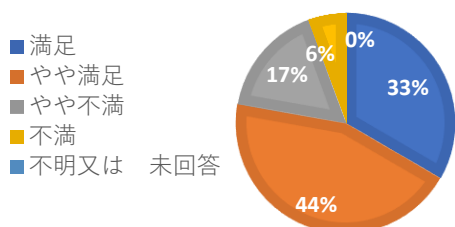
9 講座(事業)の内容



10 施設の備品・器具の使いやすさ



11 施設全般について



利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
利用者の皆さまのご意見を参考にさせていただきながら、今後も皆様に
気持ちよく利用していただけるよう施設管理を行ってまいります。

利用者アンケートへの回答（白老町総合体育館 アリーナ・トレーニング室）

利用者アンケートにご協力していただきありがとうございました。すべてのアンケートを読ませていただきました。利用者の皆さまの声にお応えできる施設づくりを行ってまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

多く寄せられた利用者の皆さまの声の内容にお答えさせていただきます。

Q 休館日を無くしてほしい

A 休館日に体育館の修繕や施設・器具の点検・調整を行っておりますので、ご理解をしていただければ幸いです。

Q トレーニング機器の使用方法・トレーニング指導について

A 使用方法が分からない際は、事務所までお越しく下さい。職員が使用方法をお教えします。また、各トレーニング機器付近に使用方法が記載された紙も貼っておりますので、そちらでもご確認していただけます。

指導についてですが、あくまでも町民の健康づくり・体力づくりを行う施設になりますので、個人的な指導は行っておりませんのでよろしくお願いいたします。

Q トレーニング室の利用マナーについて

A 室内に利用方法を明記させていただき利用者の皆さまに周知いたしますが、あくまでも任意になりますのでご理解をお願いいたします。また、トレーニング室での個人間トラブルには当協会は一切責任を負いませんのでよろしくお願いいたします。

トレーニング機器は基本1人30分までと掲示しておりますので、今後も利用者の皆さまへ周知を行い、時間を守っていただければと思います。